



Llavallol, 7 de Noviembre de 2011

Ref.: Lana de Vidrio de origen Chino

Estimados:

En esta oportunidad nos acercamos a Uds. a los efectos de ponerlos en conocimiento de una situación poco clara, que se esta dando en el mercado de los Aislantes Térmicos y Acústicos de Lanass de Vidrio.

En el último mes, hemos recibido reiteradas consultas respecto de la existencia en el mercado, de productos de lana de vidrio importada de origen Chino, ofertados con precios muy bajos como sustitutos de los productos ISOVER, tipo F/L 50 mm y Rolac 50 mm.

Al respecto, luego de analizar los mismos, podemos informar que estos productos se comercializan sin ningún tipo de etiqueta que defina las características del material, como ser Ej.: Tipo y Nombre del producto, Espesor, Ancho, Largo, m2 del rollo, "R", "K", Tipo de Revestimiento, Normas de cumplimiento, etc. **"LA ETIQUETA NO DICE NADA"**

De hecho como se ve en las fotos adjuntas, el material no cumple ninguna Norma y su espesor esta entre los 25mm a 33mm y **"no lo ofertado"** .

El envoltorio es extremadamente deficiente y presenta roturas, el revestimiento es poliéster aluminizado que se rompe y prende fuego.

La mala calidad del material hace muy difícil su apertura, llegando incluso a tener agujeros dentro del fieltro, Pincha y **NO ES HIDROPELENTE**

Es claro que la presencia y comercialización de productos de estas características, pueden generar una mala imagen en aquellos Usuarios Desprevenidos, que por simple contagio se puede trasladar a todos los productos de la categoría.

Por ello, para poder defender la imagen de los productos ISOVER y ayudar a que los Usuarios finales no sean engañados, les pedimos compartan con su personal de ventas la información suministrada.

Al mismo tiempo, les informamos que hemos comenzado a tomar contacto con aquellos que a diario, confían en ISOVER especificando en sus obras y proyectos nuestros productos, basándose en valores de ensayo serios y el cumplimiento de las normas nacionales vigentes.

Organismos como los Institutos Provinciales de Vivienda, Direcciones de Arquitectura, Obras Publicas y otros, han agradecido la información recibida y comenzaron a tomar acciones, como comunicar a sus áreas de inspección el rechazo de los productos mencionados, sobre la base de que sus especificaciones, contemplan la necesidad de aislaciones de espesor superior a los 50mm y que sus licitaciones fueron adjudicadas y costeadas, contemplando los valores de lanas de vidrio de ese espesor.

A continuación adjuntamos algunos Datos de las Lanas de Vidrio China antes mencionada:

Fieltros sin revestimiento: Envoltorio Bolsa de Polietileno sin inscripción ni Etiqueta
Espesor 27mm , Ancho 1210mm y Largo 17,30m.
Apariencia mala, se desmenuza y presenta agujeros en la manta del fieltro.

Fieltros con revestimiento: Envoltorio Bolsa de Polietileno sin inscripción ni Etiqueta
Espesor 33 mm , Ancho 1200mm y Largo 20m
Soporte Poliéster Aluminizado mal pegado y de **ALTA COMBUSTIBILIDAD**



Esperamos que la información remitida sea de vuestra utilidad y permita ilustrar a los Usuarios para que no queden Desprevenidos frente a las malas ofertas, defendiendo la calidad de nuestros productos y de fuerza a la gestión de vuestros equipos de venta.

Atte:

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Jorge C Luque'.

Jorge C Luque
Grcia Ventas y Exportaciones
Saint Gobain Argentina SA
Division ISOVER
(54) (11) 42 39 52 83
www.isover.com.ar